

Protokół zgłoszenia reklamacji

Sporządzono w dn. ____/____/____/

1. Imię i Nazwisko reklamującego:
2. Adres zamieszkania:
3. PESEL: :
4. Tel. kontaktowy:
5. Adres email:
6. Nr zamówienia
7. Nazwa zwracanego towaru:
8. Data sprzedaży:
9. Cena reklamowanego towaru: zł
(słownie:)
10. Dokument potwierdzający dokonanie sprzedaży
(np. Paragon albo Faktura Vat):
11. Środki pieniężne proszę zwrócić przelewem na konto:
Bank:
Numer rachunku bankowego:
.....
12. Dokładny opis niezgodności towaru/usługi z umową (opis wad):
.....
.....
.....
.....
13. Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:
.....
.....
14. Żądania reklamującego:
.....
.....

.....
Czytelny podpis Klienta (reklamującego)

15. Sposób rozpatrzenia reklamacji (wypełnia dział reklamacji firmy AMO):

.....
.....
.....
.....

16. Uzasadnienie(wypełnia dział reklamacji firmy AMO) :

.....
.....
.....
.....

Sprzedawca informuje, że w przypadku reklamacji towaru wraz z protokołem, podpisze niniejszy protokół oraz odeśle jego kopię, uzupełnioną o stanowisko Sklepu, odręcznie podpisaną przez osobę upoważnioną przez Sklep na adres reklamującego podany w pkt 2 powyższej tabeli danych.

Zgodnie z zapisami Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn.zm.), jako osoba dokonująca reklamacji wyrażam zgodę na przetwarzane moich danych osobowych podanych w pozycjach 1 do 5 i 11 zawartych w powyższej tabeli danych, w celu realizacji reklamacji, w tym do przekazywania tych danych w firmie PPH AMO oraz przekazywania danych osobom trzecim - wyłącznie w celu realizacji reklamacji.

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn.zm.) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest firma PPH AMO z siedzibą ul. Fabryczna 8, 16-020 Czarna Białostocka zwana dalej Sklepem
- 2) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji reklamacji i będą w tym celu udostępniane w firmie PPH AMO oraz osobom trzecim
- 3) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 4) Podanie firmie PPH AMO danych osobowych jest dobrowolne, jednak niepodanie przynajmniej nr zamówienia z pozycji 6 oznaczonego gwiazdką powyżej lub danych z pozycji 1 do 5 może utrudnić możliwości zidentyfikowania Pani/Pana przez Spółkę.

.....
Czytelny podpis Klienta (reklamującego)

.....
Czytelny podpis osoby upoważnionej przez
firmę PPH AMO